



## Términos y Condiciones del Sitio Web de La Porcinería

### 1. Aceptación de los Términos

Al acceder y utilizar este sitio web (en adelante, "el Sitio") de **La Porcinería**, usted acepta y se compromete a cumplir con los presentes **Términos y Condiciones**. Estos términos se aplican a todos los visitantes y usuarios en el territorio de **Colombia**.

### 2. Objeto del Sitio Web

El Sitio de **La Porcinería** tiene como finalidad:

- Informar sobre el catálogo de productos porcinos.
- Facilitar la **Suscripción** a novedades (Newsletter).
- Servir como plataforma de **Comercio Electrónico (E-commerce)**, donde la transacción se **finaliza y gestiona exclusivamente a través de WhatsApp**.

### 3. Uso del E-commerce y Pedidos por WhatsApp

#### A. Proceso de Compra

1. **Visualización y Selección:** El usuario puede navegar por el catálogo de productos, revisar descripciones y precios.
2. **Inicio del Pedido:** Al iniciar la compra, el Sitio **redirigirá** automáticamente al usuario a una conversación de **WhatsApp** con el número oficial de **La Porcinería**.
3. **Perfeccionamiento de la Compra:** El proceso de compra, incluyendo la confirmación final de los productos, la validación de la dirección de envío, el método de pago, el precio final y el acuerdo de venta, **se perfecciona y gestiona completamente dentro de la plataforma de WhatsApp**.
4. **No hay Pago Directo en el Sitio:** El Sitio web de **La Porcinería no procesa pagos directos** ni almacena información financiera del cliente.

#### B. Disponibilidad y Precios

Los productos, precios y ofertas mostrados en el Sitio están sujetos a disponibilidad de inventario. El precio final y vinculante es el que se confirma al cliente en la conversación de WhatsApp.

#### C. Derecho de Retracto (Ley 1480 de 2011)

De conformidad con el artículo 47 de la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor), el consumidor tiene derecho a retractarse de la compra dentro de los **cinco (5) días hábiles** siguientes a la fecha en que se recibió el producto.

#### Condiciones del retracto:

- El cliente deberá devolver el producto a **La Porcinería** por los mismos medios y en las mismas condiciones en que lo recibió, asumiendo los costos de transporte que conlleve la devolución.
- El derecho de retracto no aplica a bienes que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez (bienes perecederos), de acuerdo con las excepciones establecidas en la ley.

## Alimentos La Porcinería SAS

 LLámanos o escríbenos al teléfono y WhatsApp: (+57) 314 878 3452  gerenciageneral@laporcineria.com

 Parque Industrial Juanchito Bodega 3.3 Terraza 7.  
Manizales, Caldas, Colombia.

 La Porcinería.co  @laporcineria.co  @laporcineria



**La Porcinería®**

Un universo de sabor, placer y tradición

#### 4. Recolección de Datos Personales y Política de Privacidad

El manejo de su información personal se rige por nuestra **Política de Privacidad**, la cual usted acepta al utilizar el Sitio. **La Porcinería** solo recolecta datos para los fines descritos en dicha política.

**Enlace a la Política de Privacidad:** <https://laporcineria.co/politica-de-privacidad/>

#### 5. Propiedad Intelectual

Todo el contenido del Sitio (diseño, logotipos, imágenes y textos) es propiedad exclusiva de **La Porcinería**.

#### 6. Ley Aplicable y Jurisdicción

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de **Colombia**.

Cualquier disputa o controversia que surja en relación con estos términos se someterá a la jurisdicción de los tribunales competentes de **Manizales, Caldas**.

### Política de Privacidad de La Porcinería

#### 1. Responsable del Tratamiento de Datos

El responsable del tratamiento de sus datos personales es **La Porcinería**.

- **Domicilio Principal:** Parque Industrial Juanchito, Bodega 3.3 Terraza 7. Caldas.
- **Puntos de Venta Adicionales:** Cl 105b 34a33 Enea y Cl 69 # 24-37 Palermo.
- **Correo Electrónico de Contacto:** gerencia.laporcineria@gmail.com

#### 2. Ámbito de Aplicación (Colombia)

Esta Política de Privacidad aplica al tratamiento de datos personales realizado por **La Porcinería** en la República de **Colombia**, en cumplimiento con la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios.

#### 3. Finalidad y Tipos de Datos Recolectados

Solo se recolectarán datos personales para los fines específicos descritos a continuación:

Tipo de Interacción	Datos Recolectados	Finalidad del Tratamiento
Suscripción a Newsletter	Nombre, Correo Electrónico	Envío de comunicaciones comerciales, promociones y novedades.
Pedido vía WhatsApp	Nombre Completo, Dirección de Envío, Número de Teléfono, Detalles del Pedido	Gestión, procesamiento y entrega de los productos solicitados.

### Alimentos La Porcinería SAS



LLámanos o escríbenos al teléfono y WhatsApp:  
(+57) 314 878 3452



gerenciageneral@laporcineria.com



Parque Industrial Juanchito Bodega 3.3 Terraza 7.  
Manizales, Caldas, Colombia.



La Porcinería.co



@laporcineria.co



@laporcineria



**La Porcinería®**

Un universo de sabor, placer y tradición

#### 4. Vía de Recolección, Consentimiento y Almacenamiento

- **Consentimiento (Autorización):** El tratamiento de los datos requiere la autorización previa, expresa e informada del titular. Usted otorga su consentimiento al completar el formulario de suscripción y/o al iniciar la comunicación de pedido por WhatsApp.
- **Datos de Suscripción:** Se recolectan directamente en el Sitio. Su almacenamiento y gestión se realiza a través de servicios de correo electrónico (como Gmail) y/o proveedores de email marketing externos.
- **Datos de Pedido (Vía WhatsApp):** Son compartidos por usted a través de WhatsApp. El usuario acepta que, al usar WhatsApp, sus datos de contacto también se rigen por las políticas de privacidad de dicha plataforma y su empresa matriz (Meta).
- **Registro de Bases de Datos (RNBD):** La Porcinería se compromete a realizar la inscripción de sus bases de datos ante el Registro Nacional de Bases de Datos (RNBD) de la **Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)**, si la legislación lo exige por su naturaleza o volumen.

#### 5. Derechos del Titular (Derechos ARCO y Afines)

Como titular de los datos personales, usted tiene derecho a ejercer los derechos de **Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición** (Derechos ARCO), así como a **revocar la autorización** para el tratamiento.

Para ejercer estos derechos, debe enviar una solicitud clara y por escrito al siguiente correo electrónico, adjuntando su identificación: [gerencia.laporcineria@gmail.com](mailto:gerencia.laporcineria@gmail.com).

#### 6. Vigencia de la Política

La presente Política de Privacidad entra en vigor a partir de su publicación en el Sitio y estará vigente por el término que dure la existencia de La Porcinería o el necesario para el cumplimiento de sus fines legales. Cualquier cambio sustancial será comunicado oportunamente.

#### Alimentos La Porcinería SAS

 LLámanos o escríbenos al teléfono y WhatsApp:  
(+57) 314 878 3452

 gerenciageneral@laporcineria.com

 Parque Industrial Juanchito Bodega 3.3 Terraza 7.  
Manizales, Caldas, Colombia.

 La Porcinería.co  @laporcineria.co  @laporcineria